



**СТАС**

**СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ  
АССОЦИАЦИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

# ВРАЧ И ПАЦИЕНТ

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

## Семинар Игоря Платонова



**27 и 28 апреля**

# О СПИКЕРЕ

---

## ИГОРЬ ПЛАТОНОВ

Директор консультационного центра, автор проекта «Платонов – Истина Дороже».

Врач-стоматолог с богатым практическим опытом ведения стоматологического бизнеса.

Разработчик и тренер эффективных программ по решению актуальных вопросов становления и развития стоматологических клиник.



1 ДЕНЬ

«Врач и пациент.  
Общение на результат»



«Особенности  
взаимодействия  
врача и пациента  
на детском приёме»

2 ДЕНЬ



## ПРОГРАММА СЕМИНАРА

---

1. Что изменилось в общении врача и пациента?  
Новые принципы взаимодействия.
2. Эффективность работы врача – стоматолога медицинского коммерческого учреждения. Что определяет уровень профессиональной грамотности?
3. Правила первичного приёма.  
Алгоритм действий врача.
4. Сбор жалоб и анамнеза. Как сделать это быстро и на одном языке с пациентом.
5. Правила комплексного клинического обследования.  
Междисциплинарное взаимодействие врачей в комплексном лечении пациента.
6. Информирование о ситуации в полости рта. Как не перегрузить пациента лишней информацией?
7. Презентация плана обследования и плана лечения.  
План лечения и финансовая смета: ценность и цена.
8. Работа с пациентами в условиях финансовых ограничений. Что необходимо учитывать в процессе коммуникации?
9. Возражения и сопротивления пациента.  
Принципы эффективной аргументации.
10. Мотивация на долгосрочные отношения.  
Основные правила, которые необходимо соблюдать.
11. Подведение итогов. Ответы на вопросы.

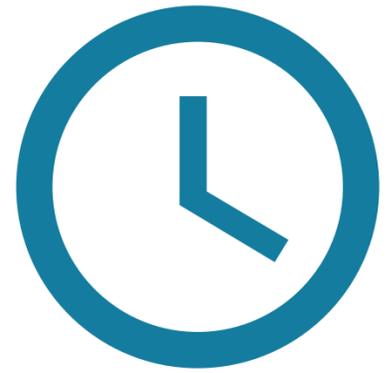
## ПРОГРАММА СЕМИНАРА

---

1. Особенности взаимодействия врача и пациента на детском приёме. Основные отличия приёма детского стоматолога. Что необходимо знать при планировании работы.
2. Как построить эффективную работу на четверых участников процесса. Правила взаимодействия врача и ассистента на детском приёме.
3. Показатели эффективности работы детского стоматолога медицинского коммерческого учреждения.
4. Первичная консультация – основной этап, определяющий дальнейшую работу врача.
5. Жалобы и сбор анамнеза. Особенности работы на детском приёме. Почему на этот этап необходимо выделить больше времени?
6. Обследование на детском приёме. Как построить работу с ассистентом, не нарушая комфорт родителей ребёнка.  
Алгоритм взаимодействия врача и ассистента.
7. Информирование родителей о состоянии здоровья ребёнка – залог дальнейших продуктивных отношений.
8. Презентация плана лечения. Основные отличия от взрослого приёма. Правила, которые необходимо соблюдать.
9. Лечение во сне, лечение с применением седации, стандартное лечение. Возражения родителей и инструменты эффективной работы.
10. Мотивация на диспансерное наблюдение. Создание долгосрочных отношений с пациентом – залог успешной работы врача и сохранения здоровья зубов ребёнка,
11. Подведение итогов. Ответы на вопросы

# ТАЙМИНГ МЕРОПРИЯТИЯ

---



## 1 день

---

9:30 - регистрация  
10:00 - 11:30 - 1 блок  
11:30 - 12:00 - кофе-брейк  
12:00 - 13:30 - 2 блок  
13:30-14:30 - обед  
14:30 -16:00 - 3 блок  
16:00 -16:15 - перерыв  
16:15 - 17:30 - 4 блок

## 2 день

---

9:30 - регистрация  
10:00 - 11:30 - 1 блок  
11:30 -12:00 - кофе-брейк  
12:00 - 13:30 - 2 блок  
13:30-14:30 - обед  
14:30 -16:00 - 3 блок  
16:00 -16:15 - перерыв  
16:15 - 17:30 - 4 блок

# СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ\*

---

При резерве и оплате до 26 апреля

10 000₽

Для членов Стоматологической Ассоциации  
Ставропольского края

5 000₽

---

В стоимость участия включено:

1 день обучения

1 кофе-брейк

1 обед

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Получить более подробную информацию о курсе, забронировать место и оплатить обучение можно:

По телефону и WhatsApp  
+7 (928) 633-39-83

В Instagram нашего  
образовательного центра  
[@med\\_obrazovanie\\_stav](https://www.instagram.com/med_obrazovanie_stav)

Мероприятие проходит на базе  
Стоматологической Ассоциации  
Ставропольского края

---

Кстати, не забудьте подписаться на наш  
Instagram [@med\\_obrazovanie\\_stav](https://www.instagram.com/med_obrazovanie_stav)

# ВСТРЕЧАЕМСЯ

27 апреля в 9:30

---

По адресу:

город Ставрополь  
улица Маршала Жукова 1/  
Советская 16

ЕВРООТЕЛЬ Ставрополь  
4 этаж

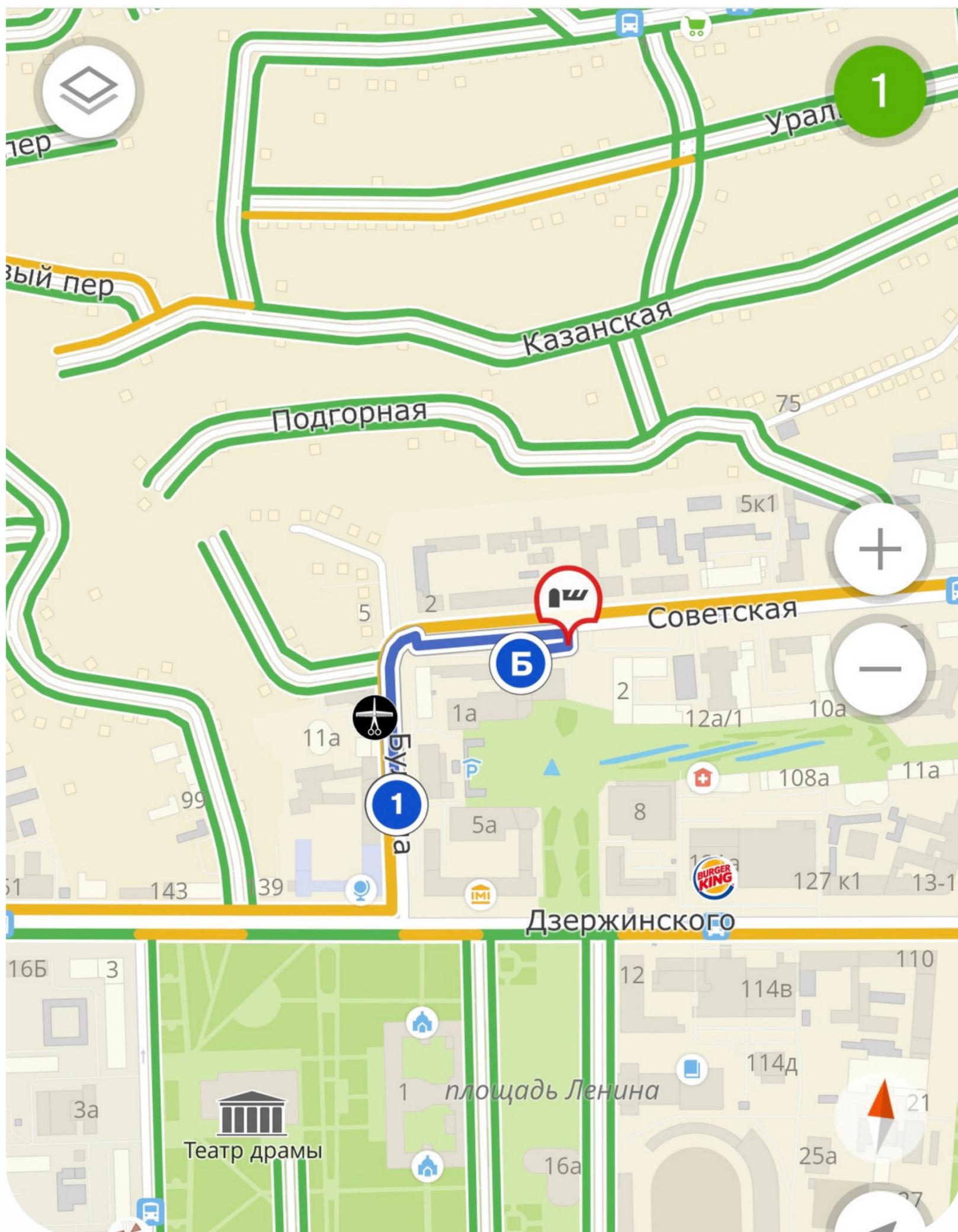
---

! Не забудьте с собой маску!

А Школа №5, остановка



Б ЕВРООТЕЛЬ Ставрополь



**! Не забудьте взять маску!**



**СТАС**

**СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ  
АССОЦИАЦИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**С ЛЮБОВЬЮ К ВРАЧАМ  
И ЗАБОТОЙ О СОВРЕМЕННОЙ  
МЕДИЦИНЕ**

**ВАШ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ  
ЦЕНТР «ЯК»**

Мероприятие проходит на базе  
Стоматологической Ассоциации  
Ставропольского края

---

Следите за мероприятиями в нашем  
Instagram @med\_образование\_stav